

## Conclusión nº 7

<< Necesitamos reforzar la figura del Operador Económico Autorizado: una de las maneras de lograr unas Aduanas más rápidas y eficientes, sin perder la necesaria eficacia de los controles, es reforzando la figura del operador de confianza de la Aduana.>>

### Un nuevo ABC para el OEA

Se ha hecho popular simplificar las explicaciones mediante listas, al modo chino y utilizar, para todo, acrónimos. El ámbito aduanero no es una excepción. La Aduana de los Países Bajos utiliza ABCD para recordar esos principios hoy compartidos: A, para cada envío, (holandés: *Afdracht*), asegurarse de que los ingresos fiscales sean precisos y completos; B, proteger (hol: *Beschermen*), ofreciendo la mejor solución posible para proteger a la comunidad contra bienes inseguros; C, competitivamente (hol: *Concurrentie positie*), contribuyendo al fortalecimiento de la competitividad de la UE; D, aplicando servicios innovadores (hol: *Dienstverlening*), como condición previa para que la aduana desempeñe sus funciones de manera eficiente y eficaz.

En el ámbito del control de los Operadores Económicos autorizados (OEA), conocemos el futuro. Se describe en la Recomendación 6 del “Informe del Grupo de Sabios sobre la Reforma de la Unión Aduanera de la UE” (Bruselas marzo 2022):

*Introducir un nuevo modelo ABC (Autorizados, Afianzados (en: **Bonded**) y sujetos a un mayor Control), en el que los operadores buscarían el estatus de Operadores Económicos*

*Autorizados para obtener acceso comercial al mercado de la UE*

*La lógica que se expresa en el documento es descarnada:*

*“Los actores económicos perderán dinero, o un valioso estatus de OEA, o ambos, si demuestran ser deshonestos o negligentes.”*

De las mercancías a los procesos

El enfoque de las Aduanas a partir de los años 80 se ha basado en tres principios: a) **análisis** de riesgo para conciliar el control con la facilitación del comercio, utilizando el concepto de circuito; b) ampliación, sobre todo a partir del 11-S del ámbito temporal, recabando cada vez más información y cada vez antes con relación a la llegada de la mercancía al recinto y c) implantado la idea de “plan de control”, mediante el que las Agencias Tributarias, utilizando herramientas de Business Intelligence y *big data*, seleccionan cada año un número limitado de empresas para controles administrativos en profundidad. La utilización de las nuevas tecnologías facilita una visión del mundo, que puede ser ahora juzgado por su evolución y no por su estado.

El pediatra no juzga a la criatura sólo por como está, sino por cómo evoluciona en relación con otros niños de su edad y se analiza la situación de una empresa teniendo en cuenta si es una *start-up* o una *scale-up* o como evolucionan no solo sus ratios financieros sino su evolución en el mercado.

En el ámbito aduanero la evaluación se ha expandido desde una visión estática (manifiesto, DUA, expedición), enfocada en bienes, a una dinámica (flujo de bienes, cadena de suministro) basada en procesos y la nueva visión tiene en enfoque en capas.

El objeto de interés no es ahora el DUA, ni el conjunto de los DUAS despachados en un año ni el AEO, sino el papel dinámico del AEO en la cadena de suministro completa,

- amarillo: Estas son cadenas de suministro confiables, seguras y completas;
- verde: compuesto por empresas reconocidas y confiables; observaciones, preferiblemente fuera del proceso logístico, para verificar la corrección de las acciones;
- azul: Las desconocidas y otras empresas; inspección en el flujo logístico, en frontera, con base en el análisis y detección de riesgos.

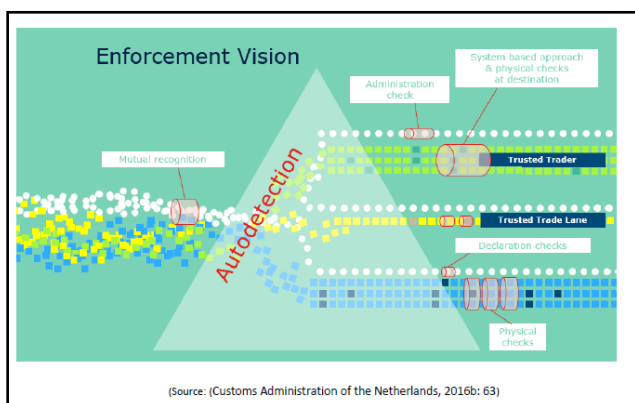


Figura 1. Empujando los límites.

Fuente: (Administración de Aduanas de los Países Bajos, 2016)

El objetivo estratégico de la Aduana en esta visión basada en capas y procesos, es: a) 100% de supervisión, b) reducir el % de controles en los servicios y c) enfocarse en las investigaciones.

De la excelencia y la originalidad a la tolerancia

El camino del progreso industrial se ha basado mucho más en la reducción de las tolerancias que en el ingenio. El despliegue de la industria requirió que las cosas se pudieran reparar, que, si un coche se averiaba en carretera, la pieza que hubiera en la estantería de un pueblo remoto se ajustase exactamente. Las tolerancias para el desajuste pasaron progresivamente del milímetro, a al decimo, a la centésima y más allá. Simon Winchester ha narrado memorablemente como un mundo en el que debemos partir las cadenas genéticas y observar el bosón de Higgs requiere precisión.

Las aduanas despachaban en el pasado algunos centenares de documentos al día. Hoy, en la EU, ya está despachando al ritmo de una expedición cada decimo de segundo, lo que requiere que las piezas fundamentales de ese sistema, los AEO sean fiables y que su tolerancia frente al error esté estandarizada. Un AEO debe poder sustituir y ser sustituido.

La necesidad de previsibilidad une en sus propósitos a los actores de las cadenas del suministro con las aduanas. Sus intereses han pasado de ser opuestos a plenamente compartidos.

Es nuestro trabajo ofrecer a los AEO las herramientas y métricas que les permitan ser piezas fiables en las cadenas de transporte que atraviesan las aduanas.

Antonio de la Ossa

CEO—Ossa Consultores

Ex-Director del Departamento Aduanas e IIEE