

Conclusión nº 4

<< Manifestamos que es estratégico seguir avanzando en el proceso de digitalización de las empresas del colectivo, tanto en lo referido a las cuestiones aduaneras como de transporte, lo cual se volverá obligatorio con la entrada en vigor del Reglamento EFTI que exigirá que toda la documentación de transporte se emita en formato electrónico. FETEIA-OLTRA mantiene su apuesta por la digitalización y por el impulso de la plataforma del “Blockchain de los Transitarios”.>>

Digitalización desde la colaboración: claves para la competitividad del transitario

Como se introducía en la mesa sobre Digitalización, el mundo está cambiando y el transitario tiene que acompañarlo con su evolución. Somos conscientes de la aparición de nuevos modelos de negocio que requieren la adaptación y asimilación tecnológica del sector.

Nadie duda de que el papel tiene los días contados y es importante que reflexionemos sobre las decisiones estratégicas que tendrán que tomar las organizaciones en el ámbito de la innovación tecnológica. Normativas europeas con la Ley eFTI 2020/1056 de obligado cumplimiento para la emisión del documento de transporte en formato digital en 2024, o el despacho centralizado europeo, son sólo dos ejemplos a la vuelta de la esquina.

En países como Egipto, con CargoX; Singapur con TradeTrust; en organizaciones como IATA con su proyecto One Record; o FIATA con la generación del eFBL Paperless Solution; no sólo se ha dado un paso hacia la eliminación

del papel, sino a la validación electrónica del documento y la verificación de la identidad digital del emisor. En este sentido, la Ley de Cambio Climático y Transición energética (LCCTE), también repercutirá directamente en la actividad logística y el transporte. Desde 2023, no podemos ignorar que la sostenibilidad de las operaciones que gestiona el transitario, se observarán al detalle.

También nos detenemos en cómo aprovechar con tecnología la infraestructura existente, mientras se construyen a medio plazo nuevas infraestructuras que permitan aportar mejor servicio a nuestras operaciones. Esto es: potenciando la multimodalidad y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

Es el momento de desmitificar la tecnología y ver más allá. No creer que existe un Ciborg Terminator detrás (si se recuerda el guiño de FETEIA proyectando la imagen de Skynet durante el Congreso).

La digitalización de procesos requiere una gestión humana. Sin embargo, para que los profesionales del sector no perciban la vulnerabilidad de sus puestos, es importante realizar un esfuerzo en la asimilación de dicha tecnología mediante acciones formativas. Igualmente, es clave apostar por la fidelización y conquista de talento a este sector tan estratégico.

Para continuar creciendo es necesario eliminar las barreras que supone la dependencia tecnológica y ver la posibilidad de ser más competitivo a partir de ecosistemas colaborativos. A día de hoy, las empresas transitaras son competencia entre sí en muchas ocasiones. La colaboración es útil para ganar peso en el discurso a las autoridades. De esta forma, las exigencias dirigidas a los cambios en los procesos y operativas tendrán más fuerza y nos servirán para ganar competitividad a nivel país.

Una referencia significativa sobre el avance en sector, es la coordinación de los actores a través de los Corredores Digitales Aéreos que se están abriendo con Latinoamérica gracias al apoyo de Foro Madcargo, la Federación de Transitarios ALACAT, la implicación de la aduana española e IATA a través del uso de su standard One Record.

En este sentido, reconforta saber que entre las preguntas que FETEIA recogió durante el Congreso sobre el uso de herramientas colaborativas, tipo ERPs participados con proveedores y clientes, tan sólo un 2% no dispone de ellas por miedo a compartir información. Y hasta un 65% de los transitarios que asistieron al encuentro ya las emplean y las consideran de gran utilidad; un 25% no las emplea pero están preparando a sus equipos y sistemas para hacerlo y más del 8% las utiliza aunque no están conformes con su desempeño.

Sobre el conocimiento de Blockchain como caso de uso aplicado a la Cadena de suministro, cerca de un 2% es consciente de su utilidad para dar transparencia, trazabilidad y automatización a los procesos. Siendo sólo menos de un 2% el que no le ve futuro. Sin embargo, más de un 76% está interesado en saber más. Estas son algunas de las características que aporta esta tecnología:

- Inmutabilidad de la documentación subida y seguimiento de la mercancía en tiempo real.
- Seguridad y transparencia gracias a la identidad digital del usuario.
- Descentralización del dato. Acceso desde cualquier parte del mundo.
- Automatización y agilidad gracias a la combinación de otras tecnologías disruptivas.

La digitalización permite agilizar tiempos de espera, trámites para obtener documentación y, consecuentemente, reducir costes relacionados con las demoras. El uso de una herramienta colaborativa basada en la tecnología Blockchain, tiene un impacto directo en la labor de los transitarios y la gestión aduanera, estas son algunas de las funciones:

- * Repositorio de la documentación de un envío en un espacio compartido manteniendo la gobernanza del dato.
- * Trazabilidad del envío a través de la tecnología Blockchain.
- * Unificación de las comunicaciones relacionadas al envío.
- * Reducción de errores y demoras gracias al uso de Inteligencia Artificial.

- * Recepción en tiempo real de la documentación logística.
- * Geolocalización de contenedores.
- * Agilidad en los despachos por la integración con la aduana.
- * Rapidez en la devolución del IVA e impuestos del transporte.
- * Elemento diferenciador en la digitalización del expediente y la posibilidad de que las autoridades en el país de destino accedan a la documentación relacionada con la carga.

La apuesta de FETEIA por la digitalización del transitario, se dirige al uso de una herramienta basada en la transparencia en la gestión logística que permita evitar el fraude y aportar seguridad a la cadena de suministro y a todos

los agentes implicados. Una plataforma neutral e interoperable que facilita la multimodalidad sin obligar a emplear otras herramientas distintas a las del propio usuario.

Una solución y un camino hacia la transformación que sólo son posibles si se impulsan desde el espíritu de la colaboración de todos los transitarios.

Cristina Martín Lorenzo
 CEO de Usyncro
 Presidenta Comisión Nuevas Tecnologías FETEIA y Vicepresidente ATEIA Madrid

