

Conclusión nº 2

« Constatamos también que el Comercio Internacional no está en peligro, si bien es cierto que los grandes cambios que se están produciendo en distintos ámbitos, así como los riesgos inherentes a una situación geopolítica compleja y convulsa, suponen un riesgo que el transitario, por su formación, información y proximidad a clientes, operadores y administraciones, sabrá afrontar y reconducir en cada caso. Los transitarios y los representantes aduaneros seguiremos haciendo nuestro trabajo con fiabilidad, espíritu de servicio y profesionalidad..»>

El nuevo rol Transitario como facilitador en una era de cambios

El Comercio Internacional no está en peligro aún cuando enfrentamos un entorno alterado en términos de globalización, económicos y tecnológicos que llevan a una transformación de la logística. El transitario puede aportar desde su figura de *facilitador*, ofreciendo cada vez más y mejor servicio. Nos encontramos en un período de oportunidades que implican nuevos proyectos e inversiones. Una era que requiere digitalización en los procesos para ofrecer al cliente una trazabilidad de sus embarques brindando así una visión estratégica que debe complementarse con la táctica y siendo la tecnología, un medio. Enfrentamos un cliente más conocedor y es preciso satisfacer sus demandas aportando valor agregado que permita distinguirse y alinearse con las necesidades actuales.

Lejos de ser la tecnología una amenaza debe ser una oportunidad para escalar en pos de ese objetivo. Detrás de cada recurso digital o tecnológico existe un ser humano que debe ser capaz de brindarle las instrucciones e

inteligencia necesarias para desempeñar de manera correcta su labor. Para llevar a cabo lo mencionado, el transitario debe congeniar y realizar *alianzas* con otras áreas de servicio que puedan apoyar este desafío, enlazando fuerzas que permitan lograr los avances planteados y procesos de altos estándares así como transparentes que permitirán maximizar y optimizar la calidad de servicio que tengan para ofrecer. Existen nuevas generaciones, que nos muestran diversas formas de alcanzar objetivos y desarrollar nuevos caminos. Pero requieren también de capacitación, formación y dirección supervisada a fin de no perder de vista el interés común.

La unión de los profesionales de la logística resulta fundamental para además transitar en un entorno disruptivo que se presenta hoy en el mercado del comercio exterior con el avance de otros gigantes proveedores que amenazan continuamente y avanzan sin discreción sobre los negocios.

No hay que dejar de lado la tarea de reforzar algunas cuestiones de materia aduanal mediante el reforzamiento de algunas figuras que permitan hacer procesos de aduana más rápidos y eficientes. Es menéster generar *documentos de buenas prácticas* y programas de cumplimiento normativo para alcanzar un orden capaz de brindar plena satisfacción al cliente final. Y, en consecuencia poder retener así como generar más negocios derribando barreras y generando competencia.

Es esencial reivindicar la posición del transitario alzando la voz y haciendo visible esa gama de servicios diversos y eficaces que tiene para ofrecer, y hacer frente a la actualidad que cambia constantemente.

Assekuransa
www.assekuransa.com



Fundada
en 1978

La Federación Española de Transitarios, Expedidores Internacionales y Asimilados, Organización para la Logística, el transporte y la Representación Aduanera, en anagrama FETEIA-OLTRA, es una Organización profesional, de carácter sectorial, órgano de representación, gestión, fomento y defensa de los intereses de las empresas transitaras y representantes aduaneros.

Via Laietana, 32-34, 3º
08003 Barcelona
T. 93 268 94 30
feteia@feteia.org
www.feteia.org



FETEIA-OLTRA está constituida por 20 Asociaciones de ámbito territorial ATEIA en Alicante, Aragón, Asturias, Bahía de Algeciras, Baleares, Barcelona, Bizkala, Cádiz, Ceuta, Galicia, Girona, Gipuzkoa, Las Palmas, Madrid, Málaga, Melilla, Sevilla, Tarragona, Tenerife y Valencia. Adicionalmente, tiene empresas adheridas en Cantabria, Lleida, Murcia, Navarra y Vitoria.

Actualmente contamos con más de 600 empresas asociadas.