



Enric Ticó

Presidente de Federación Española de Transitarios y Organización para la Logística, el Transporte y la Representación Aduanera (FETEIA-OLTRA)

## LA "GRAN ARMA", EL TALENTO

Sinceramente no creo que después de la crisis del Covid-19 vaya a haber cambios significativos en lo que a la logística se refiere. Estos meses han sido un ensayo general, una puesta de largo de tendencias que ya estaban ahí, y que ahora hemos precipitado. Sería muy simple resumirlo en los avances tecnológicos que nos permitirán trabajar mejor y rebajar costes (teletrabajo), dar más seguridad a la cadena de suministro (blockchain). **Creo que esta crisis ha puesto de manifiesto que las cadenas logísticas en las que han intervenido profesionales cualificados, que conocen el mercado y a sus clientes han sido las más resilientes.** Alguna administración ha hecho soberanamente el ridículo, pensando que el comercio internacional podía ser llevado a cabo por especímenes humanos conocidos como "cuñados".

Dos son los retos que en un breve artículo de 300 palabras puedo mencionar. La tecnología, que nos permitirá hacer frente a los inconvenientes que originaran nuevas contingencias que se presentaran en el futuro, ya sea ésta en forma de microbio, guerras, pugnas arancelarias, pobreza y los tristes desequilibrios sociales y territoriales, el Brexit, desajustes ocasionados por el cambio climático... o ¿por qué no plantearnos una posible amenaza del espacio exterior... como por ejemplo ¿un meteorito? Hemos aprendido que hay que estar preparados.

Pero nuestra gran arma es el talento. El talento que hemos demostrado los transitarios para asegurar el funcionamiento de la cadena logística, haciendo gala de pensamiento lateral -buscando soluciones, provengan

del sector que provengan- y sistémico -el transitario es el único que ve la integridad de la cadena logística, y por tanto sabe en qué punto se encuentra el escollo y como superarlo-, ofreciendo soluciones a nuestros clientes, con una cada vez más amplia gama de servicios. **Sin duda, los transitarios vamos a tener un papel básico en la recuperación económica, y necesitamos gente formada, empática y con mentalidad colaborativa.**

A las administraciones, dos demandas: Infraestructuras para la Multimodalidad (funcionamiento armónico de los distintos medios), y Aduanas ágiles. Éstas son piezas clave que impulsan o lastran la competitividad de nuestras infraestructuras. Durante la crisis hemos constatado el magnífico servicio prestado por la administración. Buenos profesionales, sin duda. Pensamos que ahora es el momento de promocionar las figuras de Exportador Autorizado y Exportador Registrado (REX), fomentar las ventajas para los OEAs de modo que puedan llevar a cabo algunas tareas propias de la aduana, FETEIA hemos solicitado también la creación del Observatorio de Aduanas, así como mejora de la coordinación general entre operadores y administración.

No es el momento para cambios legislativos que supongan dudas e incertidumbres (el Proyecto de ley que está barajando el Ministerio de Hacienda es un claro ejemplo). La recuperación económica, Brexit, despacho centralizado europeo... son nuestra particular "cuesta de enero". No la compliquen, por favor.